

III 退室立会～室内清掃・現状回復



対応部署	内容		
賃貸営業	【入居者様へのご案内】 <ul style="list-style-type: none"> 新規入居者様に対し、口座振替が開始されるまでの期間についてのご入金のご案内 新規入居者様に対し、口座から振替が開始されることを振替開始前に再度ご案内 ※契約時に1度説明済み 口座未登録のお客様への登録案内および手続き 		
回収コールセンター	内容 電話連絡 本人/連帯保証人/緊急連絡先	内容 —	内容 債権管理部へ業務移管 (法的手続)
管理センター	①SMS と書面を使った未入金案内 ②電話連絡 本人/連帯保証人/緊急連絡先 ③現地訪問	①SMS と書面を使った未入金案内 ②電話連絡 本人/連帯保証人/緊急連絡先 ③現地訪問 ④内容証明郵便 本人/連帯保証人 ⑤債務管理部への引継ぎ準備	

迅速な被害状況の把握と復旧対応を目指します。

III 想定される災害



安否確認

「災害マニュアル」や「災害管理システム」を用いて、災害地区のオーナー様と入居者様の安否確認を行います。

現地調査

専門の有資格者が、災害地区の全物件に対して安全状況を確認します。また、被害物件に必要な修繕内容を詳しく調査（見積・査定・工期）いたします。

オーナー様へ詳細のご報告

物件の被害状況やご加入されている保険状況等を詳しくご説明しながら、復旧に必要な修繕内容をご報告いたします。

復旧作業

オーナー様にご了承を頂いたうえで、被害物件の復旧作業の工程を組み、早期復旧に努めます。